

# Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB)

Mit diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen informieren wir Sie über den Inhalt des Kollektivversicherungsvertrages zwischen der Delticom AG, Hannover, als Versicherungsnehmerin, der i-surance AG, Kloten, als Versicherungsvermittler und der Great Lakes Insurance SE, Filiale Baar, als Versicherer, dem Sie als versicherte Person beitreten.

## Abschnitt 1: Umfang der Versicherung

### 1. Wer kann die Reifenversicherung abschließen?

Sie können als Käufer (der sich aus der Rechnung ergibt) des versicherten Reifens, der den Reifen nicht für gewerbliche Zwecke einsetzt, diesem Kollektivversicherungsvertrag beitreten.

### 2. Was kann ich versichern?

Versicherbar ist ein für den Strassenverkehr zugelassener, bei Ihrem Reifenhändler, bei dem Sie diesem Kollektivversicherungsvertrag beigetreten sind, neu gekaufter Reifen für PKW, Transporter oder Kleinbusse bis 7,5 Tonnen zulässigem Gesamtgewicht, sowie für ATV (All terrain vehicles) und Motorräder.

### 3. Welche Risiken sind mit der Reifenversicherung versichert?

Versichert ist der Reifen, wenn er zum Zeitpunkt des Schadeneintritts fest mit dem Fahrzeug verbunden war und durch eines der folgenden Risiken unbrauchbar wird:

- Einfahrschaden durch spitze Gegenstände (z.B. Nagel, Glas, Bordstein);
- Reifenplatzen (einen „Platten“);
- Vandalismus.

### 4. Was ist der geographische Geltungsbereich meiner Reifenversicherung?

Versicherungsschutz besteht ausschliesslich für innerhalb Europas (gemäss Internationaler Versicherungsbescheinigung, „Grüne Versicherungskarte“) eingetretene Schäden.

### 5. Was leistet meine Reifenversicherung?

Diese Versicherung übernimmt nach Eintritt eines versicherten Schadenfalls die Kosten für Reparatur oder Ersatz des versicherten Reifens, wenn der Ersatz durch einen bei Ihrem Reifenhändler, bei dem Sie dieser Versicherung beigetreten sind, erworbenen Reifen vom selben Modell derselben Marke wie der versicherte Reifen erfolgt. Der Ersatz des versicherten Reifens erfolgt im Falle der vollständigen oder teilweisen Beschädigung des Reifens, sofern dessen Reparatur wirtschaftlich oder technisch unmöglich ist. Die Schadenleistung des Versicherers ist auf den Kaufpreis des versicherten Reifens zum Zeitpunkt des Versicherungsbeitritts, maximal auf CHF 300.- pro Reifen, begrenzt und wird Ihnen nach Abzug des Kundenselbstbehalts auf das von Ihnen im Schadenfall angegebene Konto überwiesen.

### 6. Wie viele Schadenfälle sind durch die Reifenversicherung gedeckt?

Nach Eintritt eines versicherten Schadenfalls mit Reparatur läuft Ihr Versicherungsschutz weiter; Sie können Schadenfälle mit Reparatur unbegrenzt geltend machen. Im Falle eines versicherten Schadenfalls mit Ersatz erlischt Ihr Versicherungsschutz aufgrund Wegfalls des versicherten Reifens; Ihr Versicherungsschutz geht nicht auf den Ersatzreifen über.

### 7. Wann leistet meine Reifenversicherung nicht?

Nicht versichert sind die folgenden Risiken und Schadenfälle:

- Schäden bei einem versicherten Reifen mit einer Profiltiefe von weniger als 3mm;
- Diebstahl des versicherten Reifens oder des Fahrzeugs;
- Reifen von Lastkraftwagen oder Taxis;
- Normale Abnutzung und übermässiger Verschleiss des versicherten Reifens;
- Schäden, die durch einen Verkehrsunfall entstanden sind;
- Schäden, die durch einen Dritten infolge eines nicht fachgerechten Eingriffs entstanden sind;
- Schäden aufgrund falschen, von Herstellervorgaben abweichenden Reifendrucks oder die durch falsche Fahrwerkeinstellungen oder unsachgemässe Lagerung entstanden sind;
- Schäden, die aufgrund eines Ereignisses auf nicht öffentlichen Strassen (Off-Road Fahrten) oder infolge von sportlichen Aktivitäten wie Rallyes und Rennen entstanden sind;
- Schäden, für die ein Dritter aufgrund von gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten haftet, z.B. im Falle der Herstellergarantie;
- Schäden, die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben; bei Schäden durch grob fahrlässiges Verhalten kann eine Leistungskürzung durch den Versicherer erfolgen;
- Schäden aufgrund von kriegerischen und terroristischen Ereignissen und Unruhen aller Art und den dagegen ergriffenen Massnahmen sowie aufgrund von Naturkatastrophen;
- Kosten für den sich auf gleicher Achse befindlichen Reifen, der nicht versichert bzw. beschädigt ist;
- Kosten für den Reifenersatz, wenn der Ersatzreifen nicht bei Ihrem Reifenhändler gekauft wurde, bei dem Sie der Versicherung beigetreten sind;
- Unmittelbare und mittelbare Folgekosten, wie z.B. Abschlepp- und Montagekosten.

### 8. Wann beginnt mein Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt am Tag des Reifenkaufs zu dem sich aus der Rechnung ergebenden Kaufdatum, sofern die Versicherungsprämie rechtzeitig gemäss Punkt 10 bezahlt wird.

### 9. Wann endet mein Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz endet bei Abschluss der einjährigen Versicherungslaufzeit nach Ablauf von 12 Monaten und bei Abschluss der zweijährigen Versicherungslaufzeit nach Ablauf von 24 Monaten, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Der Versicherungsschutz endet im Schadenfall für den jeweils beschädigten Reifen, wenn der beschädigte Reifen ersetzt wird, als Folge des Wegfalls des versicherten Risikos. Der Versicherungsschutz endet auch im Falle des Verlustes oder der völligen Zerstörung des versicherten Reifens ohne Inanspruchnahme der Versicherung.

### 10. Wie kann ich die Versicherungsprämie bezahlen?

Die Versicherungsprämie ist eine Einmalprämie und ist von Ihnen unverzüglich nach oder mit Kauf des Reifens für die gesamte vereinbarte Laufzeit zu bezahlen. Sie beträgt für die einjährige Laufzeit CHF 4.90 und für die zweijährige Laufzeit CHF 8.90 pro Reifen, einschliesslich der gesetzlichen Stempelsteuer. Prämienzahlungen sind ausschliesslich über die von Ihrem Reifenhändler angebotenen Zahlungsweisen beim Reifenkauf möglich.

Zahlen Sie die Versicherungsprämie nicht unverzüglich nach dem in Satz 1 bestimmten Zeitpunkt, beginnt der Versicherungsschutz erst, nachdem die Zahlung bewirkt ist, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung oder verspätete Zahlung nicht zu vertreten.

## Abschnitt 2: Pflichten im Schadenfall

### 11. Wie muss ich einen Schadenfall melden?

Schadenfälle werden abschliessend und ausschliesslich durch i-surance reguliert. Im Falle eines versicherten Ereignisses melden Sie bitte Ihren Schadenfall innerhalb von 10 Tagen online durch Nutzung der online Schadenmeldung auf der Webseite Ihres Reifenhändlers, bei dem Sie der Versicherung beigetreten sind.

### 12. Muss ich einen Selbstbehalt zahlen?

Bei einem versicherten Schaden mit Reifenersatz fällt ein Selbstbehalt pro versicherten Reifen an, der sich nach dem Alter des Reifens richtet und als Prozentsatz des auf der Rechnung des versicherten Reifens aufgeführten Bruttoverkaufspreises (inkl. Mehrwertsteuer) berechnet wird:

- 25 % im 1. Jahr ab Reifenkauf (Kaufdatum)
- 50 % im 2. Jahr ab Reifenkauf (Kaufdatum).

Den Selbstbehalt ziehen wir Ihnen vom zu erstattenden Betrag für die Reparatur oder den Ersatz ab.

### 13. Welche Pflichten habe ich in einem Schadenfall?

Im Schadenfall haben Sie die folgenden Pflichten:

- Den Schaden innerhalb von 10 Tagen vollständig und wahrheitsgemäss durch Nutzung der online Schadenmeldung Ihres Reifenhändlers, bei dem Sie der Versicherung beigetreten sind, zu melden;
- Im Falle eines versicherten Schadenfalls mit Ersatz den Ersatzreifen bei Ihrem Reifenhändler, bei dem Sie der Versicherung beigetreten sind, zunächst auf eigene Rechnung zu erwerben und die Rechnung uns einzureichen;
- Im Falle von Vandalismus unverzüglich Anzeige bei der Polizei zu erstatten;
- Auf Anforderung von i-surance ergänzende Unterlagen einzureichen, die notwendig sind, um die Berechtigung und Höhe der Schadenleistung zu überprüfen;
- Kann der Schaden gegenüber Dritten (z.B. einer anderen Versicherung) geltend gemacht werden, müssen Sie alles Erforderliche tun, um diese Ansprüche durchzusetzen.

### 14. Was sind die Konsequenzen, wenn ich gegen diese Pflichten verstosse?

Verletzen Sie eine der obigen Pflichten vorsätzlich, ist der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei. Bei grob fahrlässiger Verletzung einer Pflicht ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechendem Verhältnis zu kürzen.

Verletzen Sie eine nach Eintritt des Versicherungsfalles bestehende Auskunfts- oder Aufklärungspflicht, ist der Versicherer nur dann vollständig oder teilweise leistungsfrei, wenn er Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen hat.

Der Versicherer bleibt zur Leistung verpflichtet, wenn Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Dies gilt auch, soweit Sie nachweisen, dass die Verletzung der Pflicht weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht des Versicherers ursächlich war. Dies gilt nicht, wenn Sie die Obliegenheit arglistig verletzt haben.

Der Versicherer ist von der Entschädigungspflicht frei, wenn Sie den Versicherer arglistig über Tatsachen, die für den Grund oder die Höhe der Entschädigung von Bedeutung sind, täuschen oder zu täuschen versuchen.

## Abschnitt 3: Allgemeine Informationen

### 15. Wer sind die Versicherungspartner der Reifenversicherung?

Die Reifenversicherung ist ein Angebot der i-surance AG, Balz-Zimmermann-Str. 7, 8302 Kloten. i-surance ist ein bei der FINMA registrierter Versicherungsvermittler.

Ihr Versicherer ist Great Lakes Insurance SE, Filiale Baar, Lindenstrasse 4, 6340 Baar, eine Tochtergesellschaft von Great Lakes Insurance SE, Königinstrasse 107, 80802 München, Deutschland. Great Lakes Insurance SE ist eine 100% Tochter der Münchner Rück. Als Versicherungsunternehmen unterliegt Great Lakes Insurance SE, Filiale Baar, der Aufsicht der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (FINMA).

### 16. Wie kann ich eine Beschwerde melden?

Sollte es wider Erwarten einen Anlass für Sie geben, sich zu beschweren, so wenden Sie sich bitte an i-surance, entweder online an [delticom@i-surance.ch](mailto:delticom@i-surance.ch), telefonisch unter +41 44 20 02 396 oder auf dem Postweg an i-surance AG, Balz-Zimmermann-Str. 7, 8302 Kloten. i-surance wird nach besten Kräften versuchen, Ihr Anliegen bzw. Problem schnellstmöglich zu Ihrer Zufriedenheit zu lösen.

### 17. Wie werden meine Daten behandelt?

Ihr Reifenhändler nimmt Ihre persönlichen Daten im Verlauf der Vertragserfüllung auf und leitet diese Daten an i-surance zum Zwecke der Schadenbearbeitung und für statistische Auswertungen weiter. i-surance kann diese Daten speichern und an mit der Schadenabwicklung beteiligte Dienstleister sowie an den Versicherer und deren Gruppenunternehmen in der Schweiz und im Ausland weiterleiten. Mit Abschluss dieser Versicherung stimmen Sie der genannten Bearbeitung Ihrer Daten zu. Korrespondenz und Schadensdaten werden gemäss gesetzlicher Vorschrift mindestens zehn Jahre ab Vertragsauflösung bzw. ab Erledigung des Schadenfalls aufbewahrt.

### 18. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für den Vertrag gilt schweizerisches Recht, insbesondere das Schweizer Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG). Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Zürich.